

*** Enquête ***

Inleidend

Als student van de Universiteit Twente doe ik in het kader van mijn masterstudie 'Public Safety' een afstudeerscriptie over de huidige elektronische verbindingen *(klik hier voor definitie) tussen overheid en burger in relatie tot de aanpak van veiligheidsproblemen. Ik doe mijn onderzoek voor Stichting Nederland Alert (www.nederlandalert.nl).

Waarom meedoen?

De overheid zet momenteel een aantal elektronische communicatiemiddelen in ten behoeve van de aanpak van veiligheidsproblemen. Stichting Nederland Alert heeft hierbij enkele hiaten geconstateerd en zij vermoedt dat er wellicht nog meer hiaten zijn te ontdekken. De vraag is of dit vermoeden juist is of niet. Is het zo dat de overheid momenteel niet alles haalt uit de inzet van elektronische communicatiemiddelen op het gebied van veiligheid? Op welk gebied wordt er succes behaald met de inzet van huidige elektronische communicatiemiddelen? En op welk gebied niet? En waar liggen er dan kansen/mogelijkheden om daar beter invulling aan te geven? In dit onderzoek wordt gezocht naar antwoorden op deze vragen, omdat Stichting Nederland Alert de mogelijke hiaten die er bestaan graag wil opvullen. Bij het zoeken naar die antwoorden heb ik uw hulp nodig. U kunt uw bijdrage leveren door deze enquête in te vullen. De enquête neemt niet meer dan 10 minuten in beslag. Met uw antwoorden hoop ik meer inzicht te krijgen over het vermoeden van Stichting Nederland Alert en kan een oordeel worden gevormd over de huidige elektronische communicatiemiddelen.

Doelgroep.

Deze enquête is bedoeld voor iedere burger die een keer of vaker gebruik heeft gemaakt van de inzet van elektronische communicatiemiddelen *ten behoeve van de aanpak van veiligheidsproblemen*. Dit kan zijn in de zin van het daadwerkelijk zelf inzetten ('insider') van een elektronisch communicatiemiddel of het zelf 'ondergaan' ('outsider') van de inzet van een elektronisch communicatiemiddel. Een ieder die aan deze voorwaarde voldoet, wil ik van harte uitnodigen om de enquête in te vullen. Uw bijdrage wordt erg op prijs gesteld.

De elektronische communicatiemiddelen

In dit onderzoek gaat het om de volgende elektronische communicatiemiddelen ten behoeve van de aanpak van veiligheidsproblemen:

- Amber Alert,
- Burgernet,
- Cell Broadcasting (een service op de mobiele telefoon),
- Geluidswagens,
- Internet¹,
- Mail-Alert,
- Opsporing Verzocht (tv-programma),
- Rampenzender,
- Rijkswaterstaatborden (borden die o.a. over snelwegen hangen),
- SMS-Alert,
- Teletekst²,
- WAS-sirenes³ (sirenes die elke eerste maandag van de maand om 12:00 's middags worden getest)

¹ Telt alleen als dit middel bewust is geraadpleegd t.b.v. de aanpak van veiligheidsproblemen

² Telt alleen als dit middel bewust is geraadpleegd t.b.v. de aanpak van veiligheidsproblemen

³ Het afgaan van de WAS-sirenes elke eerste maandag van de maand om 12.00 uur telt hiervoor niet mee

Aanvullende informatie

In de enquête wordt per vraag aangegeven als er meerdere antwoorden mogelijk zijn. Zonder die toevoeging is er maar één antwoord mogelijk. De antwoorden worden anoniem verwerkt in het rapport en persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld. De enquête bevat in totaal 18 vragen. Nadat de enquête is ingevuld, dient u die te mailen naar het volgende emailadres: Martijn van den Brink, email: m.vandenbrink-1@student.utwente.nl. Ook voor eventuele vragen en/of opmerkingen kunt u dit emailadres als contactadres gebruiken.

Wanneer u na het invullen van de enquête uw emailadres achterlaat, ontvangt u als eerste een exemplaar van het onderzoeksrapport met de resultaten. Bovendien bent u van harte welkom op mijn colloquium (eindpresentatie), dat ik ter verdediging van mijn onderzoeksrapport zal houden. Naar verwachting wordt het definitieve rapport in maart 2010 op deze website gepubliceerd. Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

Voordat de enquêtevragen beginnen zou ik graag kort willen ingaan op uw beroep. Dit om een onderscheid te kunnen maken tussen burgers die werken of gewerkt hebben met elektronische communicatiemiddelen (zogenaamd 'professionals' of 'insiders') en burgers die elektronische communicatiemiddelen 'ondergaan' ('outsiders').

Persoonlijk.

Bij welk bedrijf bent u werkzaam?

.....

Wat is uw functie binnen het bedrijf?

.....

Ik vul de enquête in vanuit het perspectief:

- Insider
- Outsider

Algemene kennis.

Vraag 1: (meerdere antwoorden mogelijk)

Ik heb wel eens gehoord van het volgende elektronische communicatiemiddel ten behoeve van de aanpak van veiligheidsproblemen:

- Amber Alert
- Burgernet
- Cell Broadcasting
- Geluidswagens
- Internet
- Mail-Alert
- Opsporing Verzocht
- Rampenzender
- Rijkswaterstaatborden
- SMS-Alert
- Teletekst
- WAS-sirenes

De volgende vraag gaat over het verschil in werking tussen de elektronische communicatiemiddelen.

Er zijn middelen:

- *waarvoor u kunt kiezen om eraan deel te nemen én waarbij u uzelf dient aan te melden,*
- *waarvoor u kunt kiezen om informatie te raadplegen, maar waarvoor aanmelden geen voorwaarde is,*
- *waarvoor u niet zelf kunt kiezen om eraan deel te nemen, maar die u 'ondergaat'*

Vraag 2: (meerdere antwoorden mogelijk)

Ik weet hoe het volgende elektronische communicatiemiddel werkt ten behoeve van de aanpak van veiligheidsproblemen:

- Amber Alert
- Burgernet
- Cell Broadcasting
- Geluidswagens
- Internet
- Mail-Alert
- Opsporing Verzocht
- Rampenzender
- Rijkswaterstaatborden
- SMS-Alert

- Teletekst
- WAS-sirenes

Vanaf nu worden de elektronische communicatiemiddelen regelmatig opgedeeld in drie clusters. Dat onderscheid wordt gemaakt in de clusters “Gekozen deelname door aanmelding”, “Gekozen deelname zonder aanmelding” en “Ongekozen deelname”.

Algemene deelname.

Vraag 3: (meerdere antwoorden mogelijk)

Aan welk elektronisch communicatiemiddel heeft u deelgenomen of neemt u deel doordat u zichzelf ervoor heeft aangemeld?

- Amber Alert
- Burgernet
- Cell Broadcasting
- Mail-Alert
- SMS-Alert
- Geen enkele van bovenstaande elektronische communicatiemiddelen

Vraag 4: (meerdere antwoorden mogelijk)

Van welke van de onderstaande communicatiemiddelen heeft u gebruik gemaakt ten behoeve van de aanpak van veiligheidsproblemen?

- Internet
- Opsporing Verzocht
- Rampenzender
- Teletekst
- Geen enkele van bovenstaande elektronische communicatiemiddelen

Vraag 5: (meerdere antwoorden mogelijk)

Welke van de onderstaande elektronische middelen heeft u ‘ondergaan’ ten behoeve van de aanpak van veiligheidsproblemen?

- Geluidswagens
- Rijkswaterstaatborden
- WAS-sirenes
- Geen enkele van bovenstaande elektronische communicatiemiddelen

Geschiktheid.

Vraag 6: (meerdere antwoorden mogelijk)

Welk(e) elektronisch(e) communicatiemiddel(en) vindt u het *meest geschikt* ten behoeve van de aanpak van veiligheidsproblemen?

- Amber Alert
- Burgernet
- Cell Broadcasting
- Geluidswagens
- Internet
- Mail-Alert
- Opsporing Verzocht
- Rampenzender
- Rijkswaterstaatborden
- SMS-Alert
- Teletekst
- WAS-sirenes
- Ik heb maar met één elektronisch middel ervaring (indien dit antwoord, ga door naar vraag 10)

Vraag 7:

Ik vind de in vraag 6 aangekruiste middel(en) het meest geschikt, omdat (noem eerst het middel en geef dan kort uw reden aan):

- :
.....
.....
- :
.....
.....
- :
.....
.....

Vraag 8: (meerdere antwoorden mogelijk)

Welk(e) elektronisch(e) communicatiemiddel(en) vindt u het *minst geschikt* ten behoeve van de aanpak van veiligheidsproblemen?

- Amber Alert
- Burgernet
- Cell Broadcasting
- Geluidswagens
- Internet
- Mail-Alert
- Opsporing Verzocht
- Rampenzender
- Rijkswaterstaatborden
- SMS-Alert
- Teletekst
- WAS-sirenes

Vraag 9:

Ik vind de in vraag 8 aangekruiste middel(en) het minst geschikt, omdat (noem eerst het middel en geef dan kort uw reden aan):

- :
.....
.....
- :
.....
.....
- :
.....
.....

.....
.....
Vanaf vraag 10 t/m vraag 14 volgt een aantal vragen waarbij de antwoorden uit evaluatierapporten van elektronische communicatiemiddelen komen. Uit die rapporten komt een aantal punten naar voren die door de burgers als belangrijk worden gezien. In dat kader wil ik graag weten wat door u als belangrijk wordt gezien.

Specifieke deelname.

Vraag 10:

De belangrijkste reden om mee te doen aan de groep “Gekozen deelname door aanmelding”, te weten Amber Alert, Burgernet, Cell Broadcasting, Mail-Alert & SMS-Alert, vind ik:

- Het ‘onderwerp’ (interesse in veiligheidszaken)
- De mogelijkheid om de politie te kunnen helpen
- Concreet te kunnen bijdragen aan een veilige(r) omgeving
- Anders, namelijk:

.....
.....
.....

Vraag 11:

De belangrijkste reden om mee te doen aan de groep “Gekozen deelname zonder aanmelding”, te weten Internet, Opsporing Verzocht, Rampenzender & Teletekst, vind ik:

- Het ‘onderwerp’ (interesse in veiligheidszaken)
- De mogelijkheid om overheidsinstanties/politie te kunnen helpen
- Concreet te kunnen bijdragen aan een veilige(r) omgeving
- Anders, namelijk:

.....
.....
.....

Verbeteringen.

Vraag 12:

Het belangrijkste verbeterpunt van de groep “Gekozen deelname door aanmelding”, te weten Amber Alert, Burgernet, Cell Broadcasting, Mail-Alert & SMS-Alert, vind ik:

- Dat er te weinig berichten worden uitgegeven
- Dat er te weinig gedetailleerde berichten worden uitgegeven
- Dat de zichtbaarheid en/of hoorbaarheid van de informatie niet duidelijk is
- Dat het taalgebruik van de informatie te onbegrijpelijk is
- Anders, namelijk:

.....
.....
.....

Vraag 13:

Het belangrijkste verbeterpunt van deze groep “Gekozen deelname zonder aanmelding”, te weten Internet, Opsporing Verzocht, Rampenzender & Teletekst, vind ik:

- Dat het na een veiligheidsprobleem te lang duurt voordat er informatie te raadplegen is
- Dat er te weinig gedetailleerde informatie wordt verstrekt
- Dat het taalgebruik van de informatie te onbegrijpelijk is
- Anders, namelijk:

.....

.....

.....

Vraag 14:

Het belangrijkste verbeterpunt van deze groep “Ongekozen deelname”, te weten Geluidswagens, Rijkswaterstaatborden & WAS-sirenes, vind ik:

- Dat het niet geschikt is voor alle veiligheidsproblemen (bijvoorbeeld WAS-sirenes bij overstromingen)
- Dat de zichtbaarheid en/of hoorbaarheid van het middel niet duidelijk is
- Dat er te weinig gedetailleerde informatie wordt verstrekt
- Anders, namelijk:

.....

.....

.....

Vraag 15: (meerdere antwoorden mogelijk)

Ik vind dat er bij de volgende elektronische communicatiemiddelen een afloopbericht of –signaal uitgegeven dient te worden, om het resultaat of het einde te accentueren:

- Amber Alert
- Burgernet
- Cell Broadcasting
- Geluidswagens
- Internet
- Mail-Alert
- Opsporing Verzocht
- Rampenzender
- Rijkswaterstaatborden
- SMS-Alert
- Teletekst
- WAS-sirenes
- Bij geen van bovenstaande elektronische communicatiemiddelen

Vraag 16:

Ik vind het aantal elektronische communicatiemiddelen ten behoeve van de aanpak van veiligheidsproblemen op dit moment:

- Te veel
- Precies goed
- Te weinig

Vraag 17: (meerdere antwoorden mogelijk)

De volgende elektronische communicatiemiddel(en) zijn wat mij betreft overbodig:

*****Hartelijk dank voor uw medewerking*****