

Veiligheid en innovatie

Projectenoverzicht

Projecten	Projectfase					S.v.z.
	Verkennen	Kwartier maken	Inrichten	Testen en valideren	Groei	
Regionale Toezichtruimte			X			Projectleider aangesteld. Businesscase wordt opgesteld.
Meldkamer Twente	X					Visie wordt opgesteld.
Overlastaanpak				X		Pilot loopt in Enschede.
Twentse proeftuin NL-Alert		X				Startdocument wordt opgesteld.
PPS Beveiligers	X					Projectleider aangesteld.
Crowd management stadionomgeving	X					Projectleider aangesteld.
Corridoraanpak A1/A35	X					Betrokken partners in beeld.



Projecten portfolio Veiligheid en innovatie

Stilstand is achteruitgang. Vernieuwing, innovatie is noodzakelijk. Ook binnen het werkveld veiligheid is er behoefte aan innovatie en nieuwe werkwijzen. Alleen technologische oplossingen zijn niet voldoende. Efficiëntere werkwijzen, flexibele inzet en natuurlijk delen van verantwoordelijkheden zijn nodig om tot oplossingen te komen.

Projecten
portfolio
Veiligheid
en innovatie

RPC Twente
Postbus 14, 7500 AA Enschede
Telefoon: 053 - 481 81 08
November 2010


criminaliteits beheersing twente


criminaliteits beheersing twente

Veiligheid en innovatie

R&D-team

Om de beweging van innovatie en vernieuwing aan te sporen is door het Regionaal Platform Criminaleitsbeheersing Twente (RPC) een R&D-team gestart. Doel is om te komen tot een aansprekende projectenportefeuille waarbij innovatie het sleutelwoord is. Het R&D-team heeft daarbij de functie van intake, kiezen, sturen en wegen. De haalbaarheid van projecten en initiatieven wordt getoetst aan de hand van de criteria van een businesscase.

Het R&D-team werkt als een expertgroep. Het team bestaat uit een afvaardiging van de volgende partijen: • Innovatieplatform Twente • Iseti • Ndix • Novay • OM • Politie Twente • Saxion Hogeschool • Stichting Nederland Alert • Twentse Gemeenten • Universiteit Twente • Veiligheidsregio Twente

Projectenportefeuille

De projectenportefeuille voor 2011 bestaat uit de volgende projecten:

Regionale Toezichtruimte	
Portefeuillehouder	Politie Twente, plv. directeur executieve ondersteuning
Deelnemers ontwikkelgroep	• UT • NDIX • Twentse Gemeenten
Ontwikkelfase	Inrichten

De potentie is er om op Twentse schaal te komen tot een Regionale Toezichtruimte die voorziet in zowel publiek als privaat toezicht en die regionaal kortstondig politietoezicht faciliteert. Met in gedachten de ambitie van Twente als innovatieve regio, is het opzetten van een regionale toezichtruimte een eerste stap naar een breed georiënteerde uitkijkgarage die een knooppunt vormt waar allerhande zaken op gebied van (camera)beelden en informatiestromen bij elkaar komen; een Veiligheids Informatie Centrum.

Meldkamer Twente	
Portefeuillehouder	Politie Twente, plv. directeur executieve ondersteuning
Deelnemers ontwikkelgroep	• Iseti • UT • NDIX
Ontwikkelfase	Verkennen

Gezien de landelijke ontwikkelingen en het standpunt van BZK dat aanstuurt op één meldkamerorganisatie, staat de Twentse schaal onder druk. Er blijft echter behoefte aan een lokale voorziening voor de afhandeling van incidenten. Het uitgangspunt daarbij is dat de functie van een meldkamer verder kan gaan dan alleen incidentafhandeling. Kijkend naar zaken als burgernet, netcentrisch werken en techniek en innovatie dan kan een meldkamer doorontwikkelen naar een brede faciliteit. Daarbij wordt gedacht aan de inrichting van één multidisciplinaire frontoffice die voorziet in het gehele intakeproces: één loket waar je terecht kunt, 24/7.

Overlastaanpak	
Portefeuillehouder	Gemeente Enschede, programma-manager veiligheid
Deelnemers ontwikkelgroep	• Saxion • Politie Twente • Factor Veiligheid
Ontwikkelfase	Testen en valideren

Overlast is een probleem dat zich op vele vlakken voordoet. Denk hierbij aan zaken als drugsoverlast, hangjeugd, zwerversproblematiek. Streven is om oplossingen en concepten te ontwikkelen die buiten de traditionele aanpak (repressie, handhaving) vallen. Dit kan door het actief betrekken van burgers of door de inzet van innovatieve technieken.

In de Enschedese binnenstad is een pilot gestart. Centraal in de aanpak staat burgerparticipatie. Bewoners en ondernemers worden betrokken bij het inzichtelijk maken van de problemen en zijn partij in het zoeken naar oplossingen. Dit wordt bereikt door de inzet van een digitaal meldpunt waar ondernemers en bewoners hun waarnemingen via foto's en filmpjes kwijt kunnen. Er wordt een meting uitgevoerd die de beleving van overlast in 'sfeerbeelden' weergeeft. Ook wordt gekeken naar de inrichting van het gebied waarbij het principe van CPTED leidend is. Dat wil zeggen; het gebied zo inrichten dat het veilig en schoon aandoet en niet langer geschikt is voor 'overlastsituaties'. De opgedane ervaring wordt verwerkt in nieuwe concepten en werkwijzen die regiobreed toepasbaar zijn.

Twentse proeftuin NL-Alert	
Portefeuillehouder	NL-Alert, Voorzitter Stichting NL Alert
Deelnemers ontwikkelgroep	• Politie Twente • Platform IVZ • UT • Veiligheidsregio Twente
Ontwikkelfase	Kwartiermaken

Het huidige sirenenet biedt bij bepaalde calamiteiten te weinig mogelijkheden om efficiënt te kunnen waarschuwen. Om deze reden is de afgelopen jaren gezocht naar aanvullende en vervangende instrumenten. Dit instrument is gevonden in de cell broadcast technologie en wordt landelijk geïntroduceerd onder de naam NL-Alert.

Het Ministerie van Binnenlandse Zaken is verantwoordelijk voor de uitrol van het project NL-Alert. Het gaat hierbij om de uitbouw van de basisservice NL-Alert naar een service die toegankelijk is voor alle burgers in Nederland en inzetbaar binnen alle (toekomstige) technologieën. Hiertoe is aan het Ministerie van BZK een subsidie toegekend door het EZ-programma "Investeringsimpuls ICT in maatschappelijke domeinen". Deze subsidie zal in de komende periode (3 jaar) worden aangewend om nieuwe producten/applicaties te ontwikkelen die burgers de mogelijkheid biedt op eenvoudige wijze toegang te krijgen tot NL-Alert.

De Veiligheidsregio Twente komt in beeld als proeftuin vanwege het grensoverschrijdende aspect. NL-Alert heeft de potentie om door te ontwikkelen naar een Europees systeem. Daarnaast is het interessant om de mogelijkheden te onderzoeken van het informeren bij een ramp met een grensoverschrijdend effectgebied.

Publiek-private samenwerking beveiligers	
Portefeuillehouder	Politie Twente, plv. directeur executieve ondersteuning
Deelnemers ontwikkelgroep	• Novay • Saxion • UT • NL Alert • Beveiligingsbedrijven
Ontwikkelfase	Verkennen

Politie en particuliere beveiligingsbedrijven zouden meer kunnen samenwerken. Dit verhoogt de dekking van surveillance en opsporing in Twente. Om een dergelijke samenwerking te realiseren is het nodig de grenzen van het toelaatbare te verkennen. Oftewel wat staat de wetgeving toe als het gaat om informatie-uitwisseling. Denk hierbij aan melding van verdachte situaties en aansturing bij calamiteiten. En natuurlijk de mogelijkheden om technieken in te zetten zoals burgernet, digitale briefing en vormen van wireless sensing.

Crowd management in stadionomgeving	
Portefeuillehouder	Gemeente Enschede, Programma-manager veiligheid
Deelnemers ontwikkelgroep	• Novay • UT • Saxion • Politie Twente • Iseti • FC Twente • Pro-Rail
Ontwikkelfase	Verkennen

De Grolsch-Veste kan momenteel 24.000 bezoekers huisvesten. Op dit moment staat de uitbreiding van het stadion op de agenda door het bijbouwen van een tweede ring. Hierdoor zal het bezoekersaantal stijgen naar minimaal 30.000.

Om ook na de uitbreiding de mobiliteit en de veiligheid van de bezoekers van het stadion te garanderen, is besloten om een bufferzone in te richten. Het doel hiervan is supporters die met de trein reizen (gemiddeld 7500 per wedstrijd) op een gecontroleerde en veilige manier toegang tot het perron te verschaffen.

Oplossingen liggen in de verbreding van het perron en het realiseren van tourniquetten (draaideuren). Bij deze oplossingen komt het vraagstuk van 'crowd management' nadrukkelijk in beeld. In samenspraak met de partners wordt bekeken of de uitbreiding zich leent voor een project dat zich richt op: onderzoeken wat de mogelijkheden zijn als het gaat om een vernieuwend product m.b.t. de tourniquetten. Daarnaast is er de mogelijkheid om dit vooraf te toetsen in een 3D-omgeving, zodat bezoekerstromen en oplossingen vooraf inzichtelijk zijn.

Corridoraanpak A1/A35	
Portefeuillehouder	Iseti, directeur Iseti
Deelnemers ontwikkelgroep	• Novay • UT • NL-Alert
Ontwikkelfase	Verkennen

In de periode 2009-2010 is onder regie van de Provincie Overijssel een uitgebreide probleemanalyse gemaakt. Met de uitkomsten hiervan kan een probleemgerichte corridoraanpak voor het gebied worden voorgesteld. Het project is voorsnog stil komen te liggen. Op dit moment verkent het R&D-team de mogelijkheden om het project een vervolg te geven.