

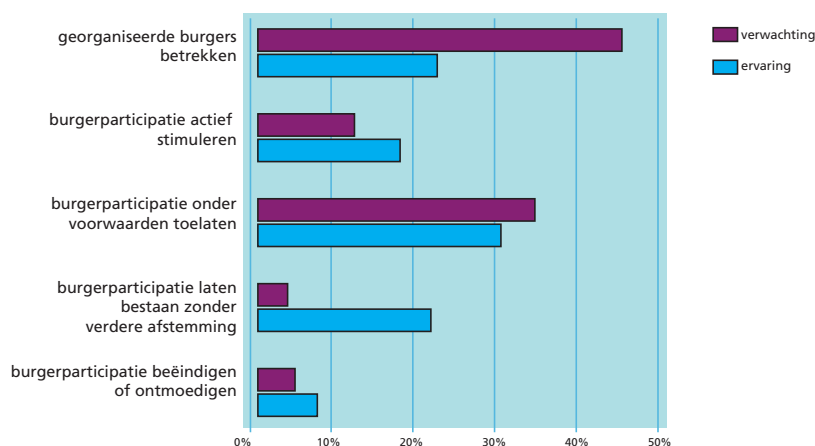
Burgerparticipatie: Een crisis bestrijd je samen?

In een landelijke enquête is aan professionals die betrokken (kunnen) zijn bij rampenbestrijding gevraagd hoe ze aankijken tegen het verschijnsel burgerparticipatie bij rampen, welke verwachtingen ze hierbij hebben en of ze zelf ervaring hebben met participerende burgers. Hieronder vindt u enkele opvallende zaken.

Vraag 1a: Hoe denkt u om te zullen gaan met participerende burgers?

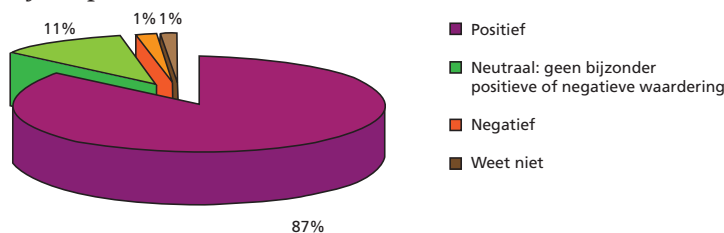
Vraag 1b: Indien u ervaring hebt, hoe bent u in het verleden omgegaan met participerende burgers?

Verwachting en ervaring

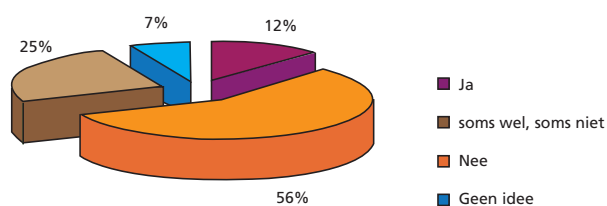


- Dus:
- Er vindt in de praktijk niet altijd (22%) afstemming plaats tussen hulpverleners en participerende burgers
 - Veel hulpverleners verwachten georganiseerde groepen burgers te kunnen betrekken bij de incidentbestrijding

Vraag 2a: Staat u positief of negatief tegenover het verschijnsel burgerparticipatie bij rampen?



Vraag 2b: Wordt er bij u in plannen of beleid rekening gehouden met burgerparticipatie?



- Dus:
- Een overgrote meerderheid staat positief tegenover het verschijnsel burgerparticipatie
 - Burgerparticipatie is echter vaak geen thema in plannen en beleid

- Vraag 3a: Bij welke ramptypen hebt u ervaring gehad met burgerparticipatie?
 Vraag 3b: Bij welke ramptypen houdt u rekening met burgerparticipatie?

De balken rechts geven aan hoeveel respondenten hier geen rekening mee houden (rood) en hoeveel hier wel rekening mee houden (groen).

Ramptype	Bekende incidenten met burgerparticipatie	aantal respondenten met ervaring	Houdt er niet of nauwelijks rekening mee	Houdt er wel rekening mee
Luchtvaartongeval	Bijlmer; Hercules en Dakota	3		
Ongeval op het water	De Friesland 2002; Explosie Medemblik 2002	22		
Verkeersongeval op het land	Prinsenbeek 1972; Breda 1990 en Amsterdam 2006	33		
Ongeval met brandbare / explosieve stof	Culemborg; CMI; Enschede; Volendam; Beuningen 2001	8		
Ongeval met giftige stof	ATF brand; Ketelwagenincident en Vopak	9		
Kernongeval	nvt	0		
Bedreiging volksgezondheid	Bovenkarspel; Melasse-incident	11		
Ziektegolf		4		
Ongevallen in tunnels		1		
Branden in grote gebouwen		15		
Instorting van grote gebouwen	Amercentrale	9		
Uitval nutsvoorzieningen	Haaksbergen	9		
Paniek in menigte		5		
Grootschalige ordeverstoringen		6		
Overstromingen	Hoogwater 1995; Wilnis	19		
Natuurbranden		6		
Extreme weersomstandigheden	Extreme regen 1998; Wateroverlast 2002; Vierdaagse 2006; Extreme hitte 2006; Storm 2007	29		
Ramp op afstand		5		

- Dus:
- Bij alle ramptypen, met uitzondering van kernongelukken, is ervaring met burgerparticipatie
 - Respondenten verwachten bij sommige processen veel en bij andere processen niet of nauwelijks burgerparticipatie

- Vraag 4a: Bij welke bestrijdingsprocessen hebt u ervaring met burgerparticipatie?
 Vraag 4b: Bij welke bestrijdingsprocessen verwacht u burgerparticipatie?

Proces	Bekende incidenten met burgerparticipatie	aantal respondenten met ervaring	Houdt er niet of nauwelijks rekening mee	Houdt er wel rekening mee
Bestrijding van brand en emissie van gevaarlijke stoffen	Bijlmer; Volendam; Slagharen 2001; Opmeer 2003; Amercentrale 2003	12		
Redden en technische hulpverlening	Bijlmer; Enschede; Volendam; Wateroverlast 2002; Overstroming Maas 2003; Amercentrale 2003	17		
Ontsmetten van mens en dier		3		
Ontsmetten van voertuigen en infrastructuur		4		
Waarnemen en meten	Bijna altijd melden burgers	5		
Waarschuwen van de bevolking		15		
Toegankelijk maken en opruimen		25		
Geneeskundige hulpverlening	Bijlmer; Enschede; Volendam; Vierdaagse 2006	7		
Preventieve openbare gezondheidszorg (inclusief inzamelen van besmette waren)		4		
Geneeskundige hulpverlening psychosociaal	Enschede; Volendam; Woningbrand Roermond 2002	11		
Ontruimen en evacueren	Hoogwater 1995; Extreme regen Groningen 1998; Schiphol 2001; Overstroming Maas 2003	35		
Afzetten en afschermen		27		
Verkeer regelen		23		
Handhaven openbare orde		6		
Identificeren van slachtoffers		3		
Begidsen		15		
Strafrechterlijk onderzoek		1		
Voorlichten en informeren		11		
Opvangen en verzorgen	Hoogwater 1995; Enschede; Volendam; Dance Valley 2001; Overstroming Maas 2003	61		

- Dus:
- Bij alle processen is ervaring met burgerparticipatie
 - Bij sommige processen verwachten respondenten veel en bij andere nauwelijks burgerparticipatie